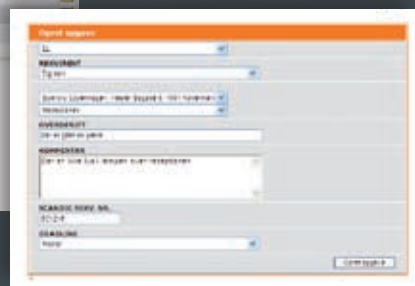


The screenshot shows the Qmanager software interface. At the top, there is a navigation bar with the Qmanager logo and the text 'NOVAQ AS'. Below this, there are tabs for 'Funktioner', 'Kategori', 'Oplysninger', and 'Tilføjelse'. The main area displays a list of tasks under the heading 'AD-HOC OPGAVER'. The table has columns for 'Opdrags ID', 'ID', 'Kunde', 'Adresse', 'Overløst', 'Type', 'Starttidspunkt', 'Deadline', 'Tid', and 'Status'. The tasks listed include 'Bilag til Kædet', 'Bilag til Kædet', 'Bilag til Kædet', 'Bilag til Kædet', 'Bilag til Kædet', 'Bilag til Kædet', and 'Bilag til Kædet'.

Opdrags ID	ID	Kunde	Adresse	Overløst	Type	Starttidspunkt	Deadline	Tid	Status
200	1	Bilag til Kædet	anet...	Rent betyning in	SI	05-08-2007	05-08-2007	0	Ikke
201	2	Bilag til Kædet	anet...	Rent betyning in	SI	05-08-2007	05-08-2007	0	Ikke
202	3	Bilag til Kædet	anet...	Rent betyning in	SI	05-08-2007	05-08-2007	0	Ikke
203	4	Bilag til Kædet	anet...	Rent betyning in	SI	05-08-2007	05-08-2007	0	Ikke
204	5	Bilag til Kædet	anet...	Rent betyning in	SI	05-08-2007	05-08-2007	0	Ikke
205	6	Bilag til Kædet	anet...	Rent betyning in	SI	05-08-2007	05-08-2007	0	Ikke
206	7	Bilag til Kædet	anet...	Rent betyning in	SI	05-08-2007	05-08-2007	0	Ikke



The screenshot shows a detailed view of a task in the Qmanager software. It includes fields for 'Opdrags ID', 'ID', 'Kunde', 'Adresse', 'Overløst', 'Type', 'Starttidspunkt', 'Deadline', 'Tid', and 'Status'. There are also sections for 'KOMMENTAR' and 'STATUS'. The form is designed for data entry and management of individual tasks.

NYE OPGAVER I SIKRE HÆNDER

Brug Qmanager til ad hoc-opgavestyring, og få overblik over de mindre opgaver der skal udføres hurtigt og effektivt.

For en servicevirksomhed er det langt fra alle opgaver, der kan forudses, planlægges og gennemføres i god tid. Der opstår ad hoc-opgaver hen ad vejen, og selv om de kan være mindre ting, kan de give anledning til irritation hos kunden, hvis der ikke bliver taget hånd om dem hurtigt og professionelt.

Her er Qmanager det ideelle værktøj. For med Qmanager kan kunden selv oprette sagen og følge dens vej gennem systemet frem til afrapportering og fakturering. Det sparer tid og ressourcer for alle parter. Det giver overblik for kunden. Og det knytter kunden tæt til dig som serviceleverandør.

LÆS MERE PÅ BAGSIDEN

AD HOC-OPGAVESTYRING

Den intelligente måde at styrke produktivitet og kundeservice på:

Qmanager til effektiv ad hoc-opgavestyring.

Qmanager er et webbaseret system, der gør dine arbejdsgange mere effektive og styrker dine kunders loyalitet. Det gælder ikke mindst ved ad hoc-opgaver, hvor du for alvor kan udnytte systemets fordele.

Arbejdsgangen:

- Der opstår et akut og uforudset behov hos kunden
- Kunden opretter selv sagen online gennem Qmanager, eller I opretter sagen på vegne af kunden
- Opgaven uddelegeres til tekniker eller underleverandør
- Det sker via print, mail, SMS eller til den ansvarliges pda (håndholdt computer)
- Når opgaven er udført sendes besked tilbage til systemet
- Her vil der fremgå eventuelle kommentarer samt timeforbrug
- Den godkendte opgave sendes til økonomisystemet for fakturering

Qmanager binder hele arbejdsgangen sammen og er et knudepunkt for information og sagsbehandling. Det betyder færre misforståelser og en bedre udnyttelse af firmaets ressourcer.

Dine fordele:

- Overblik over alle igangværende opgaver
- Nemt at uddelegere til underleverandører og teknikere
- Færre opkald til kontor og overmontører sparer tid og penge
- God kundeservice giver mindre fokus på timepris fra kundens side
- Bedre fastholdelse af kunden takket være det effektive system
- Effektiv indtastning styrker indtjeningen
- Hurtigere fakturering

Din kundes fordele:

- Kunden kan afgive ordrer 24 timer i døgnet
- Kunden kan undgå en eventuel irriterende telefonkø
- Kunden kan følge status på sine opgaver
- Kunden kan se kommentarer ("vi får først reservedele fredag") eller tilknyttede filer (billeder, tilbud m.v.)
- Kunden kan få en mail med det samme, der bekræfter opgaven
- Kunden kan få en mail ved opgavens igangsættelse eller afslutning

Med de mange kundefordele får du ikke alene gode salgs- og serviceargumenter på hånden, men også en hel stribe grunde til, at kunden skal vælge dig som samarbejdspartner.